



**CENTRO EDUCATIVO SALESIANOS TALCA**  
TECNICO PROFESIONAL: 2 SUR 1147 – FONOS (71) 615416 - FAX (71) 615411  
BASICA y LICEO: 11 ORIENTE 1751 – FONONO (71) 615454 - FAX (71) 615441  
TALCA – VII REGIÓN



## CERTIFICACION DE LA CALIDAD DE LA GESTION ESCOLAR DEL CEST

### Reseña Histórica del Proceso de Certificación

En el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional - PDEI, el Centro Educativo Salesianos Talca - CEST se propuso instalar *una GESTIÓN EDUCATIVA EVANGELIZADORA DE CALIDAD para que, con la práctica del Sistema Preventivo de Don Bosco, nuestros alumnos se formen como “buenos cristianos y honestos ciudadanos”*

El Sello de Calidad de la Fundación Chile ratifica que en el Centro Educativo Salesianos Talca, estamos haciendo las cosas bien. Cabe destacar, que el camino para lograr este reconocimiento del sello de calidad, no estuvo exento de contratiempos.

En el año 2009 iniciamos la instalación de la Primera etapa del **Ciclo de Mejoramiento Continuo**, que consistió en realizar el diagnóstico Institucional. Luego, con los resultados obtenidos de la Autoevaluación Institucional, continuamos con la Segunda Etapa, que fue la elaboración y puesta en marcha del Plan de Mejoramiento 2009-2010, el cual consideraba abordar y mejorar las áreas críticas encontradas en el Diagnóstico.

La Tercera Etapa, que contemplaba la auditoria externa, la proyectamos para el segundo semestre del año 2010, respondiendo con ello, así también, a una de las insistencias del Padre Inspector, de la Congregación Salesiana en Chile, Leonardo Santibáñez, quien había animado a que la obra de Talca concluyera con éxito este Proceso, en el Bicentenario de la Patria, a la vez, que era la culminación de nuestro Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2007- 2010.

Lamentablemente, el recordado 27 F, no sólo remeció al país y a cada uno de nosotros, sino también, afectó la planificación establecida en el Plan de mejoramiento para el año 2010. Por este motivo, el CEST, se vio obligado a responder a otras demandas internas, priorizando para el año, la puesta a punto de toda la infraestructura y logística, para con ello, lograr establecer el normal funcionamiento de todas las dependencias del CEST a la brevedad y responder a la confianza que depositaron en nosotros alumnos, apoderados y todos los que conforman esta Comunidad Educativa Pastoral.

Cada uno de los presentes, que vivió esta experiencia del 27 F, sabe que no fue fácil, pero como siempre confiando en la protección de María Auxiliadora, una vez levantados, comenzamos nuevamente a mirar esta Meta de la Certificación.

Lo primero que hicimos, fue reorganizar el comité de calidad y luego, solicitar la asesoría de Leonard García, consultor de la Fundación Chile y Coordinador Académico de Salesianos Puerto Montt. Nuestra primera tarea fue reelaborar y actualizar el Plan de Mejoramiento y atrasar en un año más la etapa de la auditoria externa, la cual quedó fijada para el mes de noviembre del año 2011.

Lo que viene es Historia reciente..., la concreción del Plan de Mejoramiento 2010 - 2011, la auditoria externa del 14 y 15 de noviembre del año pasado, luego un largo silencio de espera de los resultados por parte del *Consejo Nacional de Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar* de la Fundación Chile, hasta el 19 de Junio en que en una Ceremonia Solemne recibimos de manos del Sr. Sergio Garay, Secretario Ejecutivo de la Fundación Chile, el **Sello de Calidad**, reconocimiento al trabajo, dedicación y compromiso de cada uno de los que integran el Centro Educativo, que hacen grande y fuerte a esta presencia Salesiana de Talca, que lleva 124 años sirviendo a niños y jóvenes de la región del Maule.



## **Fases del proceso llevadas adelante pro el CEST**

---

El Centro Educativo Salesianos Talca – CEST en Octubre del 2009, dentro de las etapas del Proceso de Certificación de una Gestión Escolar de Calidad de la Fundación Chile, realizó el Proceso de Autoevaluación Institucional, con el propósito de establecer un diagnóstico de la realidad actual del CEST. Y posterior elaboración del **Plan de Mejoramiento para una Gestión de Calidad**

Las etapas desarrolladas en una **primera fase de trabajo** fueron las siguientes:

- 1 Asesoría del Departamento Escuela de la Inspectoría Salesiana de Chile.
- 2 Encuentro de trabajo con el Consejo de Coordinación del CEST
- 3 Conformación de un comité de Calidad del CEST
- 4 Presentación de un cronograma de trabajo del Proceso de Gestión Escolar de Calidad que desarrollará el CEST.
- 5 Jornadas de sensibilización y fundamentación a los padres, alumnos, profesores y directivos sobre el trabajo que se iba a realizar.
- 6 Recopilación de la documentación oficial del establecimiento: lectura, análisis y evaluación de éstos.
- 7 Aplicación de encuestas sobre satisfacción y la calidad del establecimiento al equipo directivo, padres, profesores y alumnos del establecimiento, aplicadas en Octubre del 2009.
- 8 Análisis de los resultados de todos los antecedentes recopilados, determinación de la brecha de calidad, áreas críticas y orientaciones hacia un Plan de Mejoramiento de su Calidad.

Las etapas que se desarrollaron en una **segunda fase de trabajo** fueron las siguientes:

- 9 Conformación del comité de calidad
- 10 Análisis y puesta al día de la documentación solicitada por el proceso de certificación
- 11 Elaboración y ejecución del Plan de Mejoramiento
- 12 Monitoreo y asesoría externa en el cumplimiento del Plan de Mejoramiento
- 13 Solicitud de evaluación externa a al Fundación Chile
- 14 Auditoría externa al CEST
- 15 Informe de resultados de la auditoria externa
- 16 Ceremonia de Certificación: Sello de Calidad
- 17 Proceso de difusión de la Certificación del CEST

El trabajo se desarrolló considerando el Modelo de Gestión de Calidad para establecimientos educacionales chilenos, creado por Fundación Chile, cuyos instrumentos de evaluación han sido estandarizados y validados para nuestra realidad educacional.

## Modelo de Gestión Escolar utilizado por el CEST

El modelo de **Gestión Escolar de Calidad, de Fundación Chile**, pone a disposición de los establecimientos educativos cuatro etapas vinculadas a la instalación, implementación y desarrollo de un sistema de gestión educacional.

**Diagnóstico, Planificación, Implementación y Evaluación** son los pasos que se asocian dinámicamente con las seis áreas que el modelo presenta para el mejoramiento de la calidad de la educación a través de una gestión estratégica.



El modelo para la mejora de gestión educacional se basa en las siguientes premisas básicas:

- La gestión de calidad en educación se fundamenta en el conocimiento profundo de los usuarios y beneficiarios, sus necesidades y expectativas. La visión y estrategia educacional del colegio consolidan la contribución y la forma en que la organización se propone responder a las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.
- El Liderazgo Directivo conduce al colegio a una agregación de valor y orienta a la comunidad educativa hacia la obtención de los resultados esperados en el ámbito de la calidad de la educación.
- Los integrantes de la comunidad educativa saben cómo contribuir al logro de los fines del colegio, siendo reconocidos por ello. Los procesos de gestión educativa tienen como foco el aprendizaje organizacional del colegio y se basan en estándares de desempeño y efectividad que son monitoreados sistemáticamente.
- Los resultados son conocidos, analizados e informados a la comunidad educativa y se asume la responsabilidad pública por ellos.

## Áreas del Modelo

Seis son las áreas que considera este modelo de gestión:

1. **Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad:** Se refiere a la forma en que el colegio conoce a su comunidad, sus expectativas y su nivel de satisfacción. Analiza la forma en que el colegio promueve y organiza la participación de los alumnos, las familias y la comunidad con el fin de mejorar la calidad de la educación en torno a una gestión preocupada por la opinión de los participantes.
2. **Liderazgo Directivo:** Aborda la forma en que las autoridades educativas lideran y orientan al colegio hacia la obtención de resultados acordes con la mejora de la gestión educativa. También se preocupa de sondear los grados de satisfacción de los beneficiarios y usuarios en relación al aporte que el liderazgo directivo entrega en el desempeño organizacional educativo.

Esta área del modelo incluye la implementación de mecanismos de participación de la comunidad educativa en la misión y metas institucionales. Asimismo, considera la forma en que los directivos rinden cuentas y asumen la responsabilidad pública por los resultados del colegio en función de la mejora en la calidad de la educación.

3. **Gestión de las Competencias Profesionales Docentes:** Comprende el desarrollo de las competencias de los profesores y considera el diseño e implementación de sistemas y mecanismos de apoyo para generar un liderazgo pedagógico, la integración de equipos de trabajo, dominio de contenidos pedagógicos y recursos didácticos. Se traduce en sistemas que suponen la existencia y uso de perfiles de competencias de los profesores, que posibiliten los procesos de selección, capacitación, promoción y desvinculación de los profesionales del colegio.
4. **Planificación:** Se refiere a los sistemas y procedimientos sistemáticamente utilizados por el establecimiento para abordar los procesos de planificación institucional (Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual) y el diseño del seguimiento y evaluación de los procesos y resultados de lo planificado.
5. **Gestión de Procesos:**
  - Aborda el desarrollo sistemático de los procesos institucionales en el ámbito curricular, pedagógico, administrativo y financiero.
  - La dimensión curricular – pedagógica, se refiere a los procedimientos y mecanismos que aseguran la adecuación y mejoramiento de la oferta curricular, su adecuada programación, implementación, seguimiento y evaluación en el aula, asegurando la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Incorpora elementos de innovación y proyectos desarrollados al servicio de los aprendizajes.
  - La dimensión administrativa se refiere a la instalación de los procedimientos de apoyo a la gestión educativa, tales como los reglamentos internos, registros, normas, definición de roles y funciones, recursos didácticos, infraestructura etc.

- La dimensión financiera incluye los controles presupuestarios, sistemas de adquisiciones, obtención y asignación de recursos a proyectos institucionales.

6. **Gestión de Resultados:** Incluye el análisis de los logros de aprendizaje de los alumnos, medidos en términos absolutos y relativos; la efectividad organizacional expresada en términos de satisfacción de los beneficiarios y usuarios; los resultados financieros y el logro de las metas anuales. Incluye la forma en que se utilizan los resultados para la toma de decisiones respecto de los procesos del establecimiento.

La aplicación práctica del Modelo de Gestión Escolar de Calidad en establecimientos educacionales se realiza a través del uso del **Ciclo de Mejoramiento Continuo**. La inscripción al Ciclo de Mejoramiento Continuo es libre y gratuita y permite generar un Plan de Mejoramiento en base a un Diagnóstico Institucional. Su uso es también requisito para poder optar a la **Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar de Fundación Chile:**

### Ciclo de Mejoramiento Continuo

El **Ciclo de Mejoramiento Continuo** es un sistema de análisis y toma de decisiones estratégicas conducente al desarrollo de los establecimientos educacionales, en vistas al mejoramiento permanente de su gestión. Su finalidad es generar las condiciones que permitan asegurar el logro del Proyecto Educativo Institucional mediante el fortalecimiento de los procesos de gestión institucional y pedagógica.



El Ciclo de Mejoramiento Continuo se aplica en una plataforma online abierta a la comunidad y que puede ser usada por equipos directivos de cualquier establecimiento del país. Este ciclo implica 3 momentos subdivididos en la realización de 5 etapas:

## 1. DIAGNÓSTICO:

**Dimensionamiento:** Información cualitativa y cuantitativa sobre el establecimiento educacional. Su elaboración implica la sistematización de los principales antecedentes de la institución y permite tener una primera visión del tamaño, los objetivos y los resultados obtenidos por el establecimiento en los últimos períodos académicos.

**Autoevaluación:** Proceso clave en el Diagnóstico Institucional. En base a encuestas a la comunidad escolar (Directivos, Docentes, Alumnos y Apoderados) se miden las diversas áreas del Modelo de Gestión Escolar de Calidad de Fundación Chile. Permite saber opiniones, grados de conocimiento, satisfacción y niveles de participación de los diversos actores.

**Levantamiento de Evidencias:** Por medio de la búsqueda de evidencias el proceso de Diagnóstico permite verificar la existencia, uso, grado de instalación y desarrollo de los Descriptor de Gestión asociados a cada una de las Áreas del Modelo de Gestión Escolar de Calidad de Fundación Chile.

## 2. DISEÑO DE PLAN

**Plan de Mejoramiento:** Opción que permite, en base a la Autoevaluación y al Levantamiento de Evidencias, crear un Plan de Mejoramiento que proyecta las líneas y acciones estratégicas del establecimiento.

## 3. EVALUACIÓN EXTERNA:

**Evaluación Externa:** Luego de haber implementado el Plan de Mejoramiento, el establecimiento podrá solicitar una Evaluación Externa con el fin de optar a la Certificación de Calidad en Gestión Escolar.

## ¿QUIÉNES PUEDEN POSTULAR?

Todos los establecimientos escolares :escuelas y liceos municipales, escuelas y liceos particulares subvencionadas, establecimientos particulares pagados, humanista científicos o técnico profesionales, reconocidos oficialmente por el Ministerio de Educación.

### REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Haber realizado la Autoevaluación Institucional y su respectivo Plan de Mejoramiento. Tanto la Autoevaluación como el Plan de Mejoramiento puede realizarlos de manera gratuita usando nuestro Ciclo de Mejoramiento Continuo.
- Haber obtenido un mínimo de 250 puntos en la prueba del último Simce que de acuerdo a la fecha de la postulación a la certificación, le correspondió ser evaluado los alumnos del establecimiento.

### PROCEDIMIENTO

- Un establecimiento puede solicitar la certificación al Consejo después que cumple con los requisitos antes señalados. Se estima que es una señal de madurez institucional la disposición y capacidad de revisar sus propias definiciones, fortalezas y debilidades de sus prácticas de gestión.
- La postulación de un establecimiento a la certificación, requiere que el director y el sostenedor formalicen su intención y voluntad de participar en el proceso. Para ello deberá contactarse con nosotros.

### VIGENCIA

- La vigencia de la certificación será de 3 años. Una vez cumplido este plazo, el establecimiento deberá repostular a la certificación, para mantener su actualización y validez.
- Sin perjuicio de lo anterior, el Consejo podrá otorgar la certificación por un período inferior, dados los antecedentes e informes debidamente ponderados.

**Reinaldo Castro Castro**  
*Coordinador Área Educativa*