



CENTRO EDUCATIVO SALESIANOS TALCA
TECNICO PROFESIONAL: 2 SUR 1147 – FONOS (71) 2615416 - 2615410
BASICA y LICEO: 11 ORIENTE 1751 – FONOS (71) 2615454 - 2615457
www.salesianostalca.cl – cest@salesianostalca.cl
TALCA - REGIÓN DEL MAULE - CHILE



Cultivemos el arte de ESCUCHAR y ACOMPAÑAR

"Señor, dame de esa agua"

Encuentro de Jesús con la mujer Samaritana (Juan 4, 15)



I.) EL ACOMPAÑAMIENTO

A. SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL

BERMEJO, Carlos (2007). La relación de ayuda en el ámbito educativo. Santander. Sal Terrae.

El Acompañar pastoralmente a otro, supone el deseo firme de ayudarlo a crecer humana y espiritualmente. De hecho, se acompaña pastoralmente para que el otro pueda encontrarse con la persona de Jesús y desde Él, pueda ir dando sentido a su vida. En el acompañamiento pastoral, no se puede prescindir de Jesús, pues precisamente Él, es quien ayuda a crear el horizonte de sentido desde donde se forjará la vida. Supone ayudar a tener una mirada sobre la realidad que parte de una experiencia religiosa, del amor de Dios y que se transforma en actitud y acontecimientos de vida. Señala Urbietta (2006) que "El acompañamiento es propio de toda la pastoral con jóvenes, además, porque la pastoral con jóvenes termina precisamente cuando éstos dejan de serlo y comienzan la vida adulta. Y la vida adulta está perfilada por valores, opciones y formas de vida que no pueden improvisarse en dos días". En el colegio salesiano, el educar a los niños jóvenes es hacer pastoral. De hecho, cada educador salesiano en nuestras obras contribuye, en la medida de sus fuerzas a realizar ese gran proyecto pastoral. Por ello, el Proyecto pastoral, tiene entre otros propósitos los siguientes:

- Ayudar a que los niños y jóvenes descubran su vocación en la vida.
- Ayudar a que crezcan integralmente.
- Ayudar a que incorporen «criterios y valores de vida» que sean humanizadores.
- Ayudarles a experimentar parte de la comunidad eclesial.
- Ayudarles a que tengan una presencia cualificada en la sociedad en beneficio de los más pobres.
- Ayudarles a tener «experiencia de Dios» en el seguimiento de Jesús.

B. SOBRE LA ESCUCHA Y LA EMPATÍA.

Escuchar supone la habilidad de atender, observar y acoger, a la persona que nos comunica algo, no sólo con las palabras, sino también con los gestos, la mirada, los silencios... No es una escucha pasiva, sino más bien activa, atenta y profunda. La escucha es un fenómeno complejo que comporta muchos elementos. Carkhuff distingue tres tipos de escucha, a los que nos referimos a continuación:

1. La atención física:

- Postura física del educador. Sentados formando un ángulo recto para poder mirarse.
- Inclinación hacia delante.
- Brazos y manos sueltos.



— Mirada: contacto visual frecuente (acomodar el % al grado de confianza y a la respuesta del ayudado a la misma).

El objetivo fundamental es comunicar interés.

2. La observación:

— Capacidad de percibir el comportamiento no verbal. Observar la postura del cuerpo. Observar la presentación de propio cuerpo y su constitución. Observar el cuidado de sí. Observar las expresiones del rostro. Observar los movimientos del cuerpo, la manera de expresarse.

El objetivo es captar el grado de energía, algunos sentimientos, la disponibilidad para implicarse en el proceso de relación, percibir algunas incongruencias.

3. La escucha propiamente dicha:

- Captar el mensaje contenido en las palabras y en el paralenguaje.
- Suspender el juicio.
- Hacer silencio intrapsíquico.
- Centrarse en el ayudado y en el contenido: quién, qué, por
- qué, cuándo, dónde, cómo...
- Atención a los temas repetitivos.
- Captar el significado del tono de voz, la velocidad,
- las inflexiones...

El objetivo es comprender la experiencia personal y única de nuestro interlocutor, es decir, cómo se percibe a sí mismo; cómo percibe a las personas implicadas; qué significado da a la situación; cómo influye su escala de valores y cómo ha sido construida ésta; en qué medida se defiende o se siente libre; etc.

4. Con respecto a la empatía.

BERMEJO, Carlos (2012). La Empatía terapéutica la compasión del Sanador herido. Bilbao. DDB.

La empatía, nos señala Bermejo (2012), es el arte de mirar desde el punto de vista del otro, la capacidad para comprender los pensamientos, emociones, significados, necesidades, contradicciones, etc., del otro. Pero no basta con comprenderle si uno no es capaz de transmitírselo.

Es un proceso activo, consciente e intencional y que, por tanto, puede ser activado voluntariamente. Implica un modo de compartir la emoción percibida por el otro "sintiendo con el otro" sin "sentir lo mismo que el otro".



CENTRO EDUCATIVO SALESIANOS TALCA
TECNICO PROFESIONAL: 2 SUR 1147 – FONOS (71) 2615416 - 2615410
BASICA y LICEO: 11 ORIENTE 1751 – FONOS (71) 2615454 - 2615457
www.salesianostalca.cl – cest@salesianostalca.cl
TALCA - REGIÓN DEL MAULE - CHILE



Uno de los elementos clave que forma parte de la inteligencia emocional, es la empatía, la cual pertenece al dominio interpersonal. La empatía es el rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas. En este intento de definirla, de marcar sus límites conceptuales, diremos que no es otra que la actitud que permite ser consciente de, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. En otras palabras, ser empáticos es ser capaces de "leer" emocionalmente a las personas.

Una persona empática es también alguien que cuenta con una buena capacidad de escucha, diestra en leer pistas no verbales, artista en la combinación del arte de saber hablar y saber callar, todo lo cual le facilita el camino para influenciar y regular de manera constructiva las emociones de los demás, beneficiando así sus relaciones interpersonales.

Por otro lado, las personas que se disponen poco en la actitud empática tienen dificultades para leer e interpretar correctamente las emociones de los demás, no saben escuchar, y muchas veces son ineficientes leyendo las señales no verbales, razón por la cual pueden evidenciar una torpeza social, al aparecer como sujetos fríos e insensibles.

Los individuos que manifiestan incapacidad empática no saben leer su radar social, por lo que -algunas veces sin proponérselo- dañan la intimidad emocional de quienes tratan, pues al no validar los sentimientos y emociones del otro, este se siente molesto, herido o ignorado.

C. SOBRE EL DISCERNIMIENTO

NOUWEN, Henry (2014). El discernimiento. Como leer los signos en la vida diaria. Santander. Sal Terrae.

El discernimiento, es el método por el cual el cristiano pretende descubrir lo que Dios, en su bondad, quiere para él. Es una comprensión espiritual y un conocimiento experimental de cómo Dios está activo en la vida diaria, y se adquiere mediante una práctica espiritual disciplinada. El discernimiento implica una vida de fe y la escucha atenta al amor y la voluntad de Dios, para que de ese modo podamos cumplir nuestra vocación individual y la misión compartida.

El propósito del discernimiento es conocer la voluntad de Dios, es decir, encontrar, aceptar y afirmar la manera única en que el amor de Dios se pone de manifiesto en nuestra vida. Conocer la voluntad de Dios es defender activamente una relación íntima con Dios, en cuyo contexto descubrimos nuestra vocación más profunda y el deseo de vivir al máximo dicha vocación. En este proceso, la escucha atenta de la Palabra de Dios, de la propia historia y el



enfrento con los demás se hacen necesarios para comprender y captar lo que Dios necesita de cada uno de nosotros.

II.) LO QUE APRENDEMOS DE JESÚS CON LA SAMARITANA.

El encuentro de Jesús con la Samaritana, es un encuentro de Jesús con la vida íntima de aquella mujer, de aquella persona que cargaba sobre sí, toda una historia de exclusión y de rechazo. Es un encuentro Salvador.

EL texto del Evangelio

1. Jesús sale al encuentro, escucha con empatía, deja que la persona se exprese.

Tenía que atravesar Samaría. Llegó a un pueblo de Samaría llamado Sicar, cerca del terreno que Jacob dio a su hijo José. Allí se encuentra el pozo de Jacob. Jesús, cansado del camino, se sentó tranquilamente junto al pozo. Era mediodía. Una mujer de Samaría llegó a sacar agua.

Jesús le dice: -Dame de beber.

Los discípulos habían ido al pueblo a comprar comida.

Le responde la samaritana: -¡Cómo! ¿Tú, que eres judío, me pides de beber a mí, que soy samaritana?

Los judíos no se tratan con los samaritanos.

¿En qué cosas me y nos encuentra ocupados Jesús? ¿Qué historias familiares, políticas, sociales o religiosas llevo conmigo? ¿Qué heridas me acompañan?

2. Jesús invita al discernimiento de la vida: mirar la propia historia (RECONOCER), confrontarla con la Palabra de Dios (INTERPRETAR), optar por una nueva vida (ELEGIR).

Jesús le respondió: «Si conocieras el don de Dios, y quién es el que te dice: "Dame de beber", tú le habrías pedido a él, y él te habría dado agua viva.»

Le dice la mujer: «Señor, no tienes con qué sacarla, y el pozo es hondo; ¿de dónde, pues, tienes esa agua viva?

¿Es que tú eres más que nuestro padre Jacob, que nos dio el pozo, y de él bebieron él y sus hijos y sus ganados?»



Jesús le respondió: «Todo el que beba de esta agua, volverá a tener sed; pero el que beba del agua que yo le dé, no tendrá sed jamás, sino que el agua que yo le dé se convertirá en él en fuente de agua que brota para vida eterna.»

Le dice la mujer: «Señor, dame de esa agua, para que no tenga más sed y no tenga que venir aquí a sacarla.»

El le dice: «Vete, llama a tu marido y vuelve acá.»

Respondió la mujer: «No tengo marido.» Jesús le dice: «Bien has dicho que no tienes marido, porque has tenido cinco maridos y el que ahora tienes no es marido tuyo; en eso has dicho la verdad.»

Le dice la mujer: «Señor, veo que eres un profeta. Nuestros padres adoraron en este monte y vosotros decís que en Jerusalén es el lugar donde se debe adorar.»

Jesús le dice: «Créeme, mujer, que llega la hora en que, ni en este monte, ni en Jerusalén adoraréis al Padre. Vosotros adoráis lo que no conocéis; nosotros adoramos lo que conocemos, porque la salvación viene de los judíos. Pero llega la hora (ya estamos en ella) en que los adoradores verdaderos adorarán al Padre en espíritu y en verdad, porque así quiere el Padre que sean los que le adoren.

Dios es espíritu, y los que adoran, deben adorar en espíritu y verdad.»

Le dice la mujer: «Sé que va a venir el Mesías, el llamado Cristo. Cuando venga, nos lo explicará todo.»

Jesús le dice: «Yo soy, el que te está hablando.»

¿Qué experiencia tienes con Dios? ¿En qué ha cambiado o necesita cambiar tu vida? Frente a Jesús: ¿qué dices de tu historia, qué reconoces en ella? ¿Cómo la interpretas a la luz de la experiencia con Jesús? ¿Qué opción tomas de ahora en adelante?

3. La experiencia de ser "acompañados" por Jesús, nos lleva a anunciarlo a los demás, a ser testigos de su misericordia para que otros tengan también, un encuentro profundo con Él.

En esto llegaron sus discípulos y se maravillaron de verlo hablar con una mujer. Pero ninguno le preguntó qué buscaba o por qué hablaba con ella. La mujer dejó el cántaro, se fue al pueblo y dijo a los vecinos: -Vengan a ver un hombre que me ha contado todo lo que yo hice: ¿no será el Mesías? Ellos salieron del pueblo y acudieron a él.

En aquel pueblo muchos creyeron en él por las palabras de la mujer que atestiguaba: Me ha dicho todo lo que hice. Los samaritanos acudieron a él y le rogaban que se quedara con ellos. Se quedó allí dos días, y muchos más creyeron en él, a causa de su palabra; y le decían a la mujer:



CENTRO EDUCATIVO SALESIANOS TALCA
TECNICO PROFESIONAL: 2 SUR 1147 – FONOS (71) 2615416 - 2615410
BASICA y LICEO: 11 ORIENTE 1751 – FONOS (71) 2615454 - 2615457
www.salesianostalca.cl – cest@salesianostalca.cl
TALCA - REGIÓN DEL MAULE - CHILE



-Ya no creemos por lo que nos has contado, porque nosotros mismos lo hemos escuchado y sabemos que éste es realmente el salvador del mundo.

*¿Crees que los integrantes de tu familia, de la CEP creen en Jesús a causa de tu testimonio experiencia! sobre Él? ¿Qué experiencia de acompañamiento tienes con Jesús, cuáles han sido las personas que te han transparentado su amor y presencia, qué signos sacramentales han hecho posible tu intimidad con Él?
¿A qué personas, con nombre y apellido, comprendes que el Señor Jesús te invita a escuchar y acompañar durante este año?*